

สิทธิที่ท่านควรรู้

เครดิตส่งผลกระทบอย่างไรต่อการเลือกหาที่อยู่อาศัยของเหยื่อหรือผู้ถูกระทำ

ข้อมูลผู้บริโภครวมและคะแนนเครดิต(เครดิตสกอร์) คืออะไร

- ข้อมูลผู้บริโภค คือ ข้อมูลที่ถูกรวบรวมโดยองค์กรรายงานข้อมูลผู้บริโภค โดยแสดงข้อมูลของผู้บริโภคทางด้านชื่อเสียงโดยรวม ลักษณะส่วนบุคคล และลักษณะการใช้ชีวิต
- ข้อมูลเครดิต เป็นประเภทหนึ่งของข้อมูลผู้บริโภค ข้อมูลเครดิตนี้อาจมีข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและสถานะของบัญชีธนาคารทั้งในอดีตและปัจจุบัน รวมถึงสินเชื่อ, บัตรเครดิต, ข้อมูลการล้มละลาย หรือข้อมูลทางการเงินด้านอื่นๆ ในข้อมูลเครดิตอาจระบุถึงประวัติการถูกขับไล่จากห้องเช่าในอดีตที่ผ่านมาด้วย
- ข้อมูลการคัดกรองผู้เช่า เป็นอีกหนึ่งประเภทของข้อมูลผู้บริโภคที่แสดงประวัติการเช่าของท่าน ข้อมูลนี้อาจรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการถูกขับไล่ การจ่ายค่าเช่า และที่อยู่ที่เคยพักอาศัยมาก่อนหน้านี้
- คะแนนเครดิต (เครดิตสกอร์) เป็นตัวเลขที่ประมวลมาจากข้อมูลเครดิตของท่าน เพื่อใช้ในการประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของท่าน

ทำไมข้อมูลผู้บริโภครวมและคะแนนเครดิตจึงมีความสำคัญ

คะแนนเครดิตและข้อมูลผู้บริโภครวมมีความสำคัญเพราะจะถูกใช้โดยธุรกิจและผู้ที่ต้องทำการพิจารณาว่าสามารถที่จะอนุมัติธุรกรรมบางอย่าง เช่น สินเชื่อ บัตรเครดิต ห้องพักให้เช่า หรือการจ้างงาน ให้กับท่านหรือไม่ เพราะคะแนนเครดิตของท่านถูกคำนวณมาจากข้อมูลในข้อมูลเครดิตของท่าน สิ่งที่สำคัญคือท่านต้องมั่นใจว่าข้อมูลในข้อมูลเครดิตของท่านถูกต้อง เพราะผู้ให้เช่าอาจใช้คะแนนเครดิต ข้อมูลเครดิต และ/หรือข้อมูลการคัดกรองผู้เช่าในการตัดสินใจปล่อยเช่าแก่ท่าน

การตกเป็นเหยื่อของความรุนแรงในครอบครัวส่งผลให้คะแนนเครดิตลดลง มีทางแก้ไขได้หรือไม่

ได้!! ท่านสามารถขอคำแนะนำจากองค์กรที่ให้ความช่วยเหลือด้านกฎหมายในพื้นที่ของท่านให้เสนอแนะทางเลือกที่ดีที่สุด หรือติดต่อหน่วยงาน **Center for Survivor Agency and Justice** ได้ที่ <https://csaj.org/ta> ว่าหน่วยงานดังกล่าวสามารถให้คำแนะนำหรือช่วยส่งต่อคำขอไปยังหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องได้หรือไม่ ท่านสามารถค้นหารายชื่อองค์กรที่ให้ความช่วยเหลือด้านกฎหมายในพื้นที่ได้ที่ <https://www.lawhelpca.org/> อย่าลืมตรวจสอบข้อมูลเครดิตและข้อมูลผู้บริโภครวมต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลของท่านมีความถูกต้อง หากพบว่าข้อมูลของท่านผิดพลาดหรือไม่ครบถ้วน ท่านสามารถแจ้งไปยังหน่วยงานเพื่อขอให้ทำการแก้ไขข้อมูล

การโต้แย้งข้อมูลที่ผิดพลาดหรือไม่ครบถ้วนในข้อมูลเครดิตของท่าน และการร้องขอให้มีการตรวจสอบความผิดปกติของบัญชีที่อาจเกี่ยวกับการโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคล มีแบบฟอร์มการโต้แย้งแนบอยู่ในข้อมูลเครดิตของท่าน หลังจากที่ได้รับสำเนาที่ได้รับคำร้องจากท่านแล้ว เจ้าหน้าที่จะทำการตรวจสอบความผิดพลาดของข้อมูลตามที่ได้รับแจ้ง ซึ่งมีกำหนดระยะเวลา 30 วันในการดำเนินการตรวจสอบแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง

ผู้กระทำความผิด (abuser) ทำการเปิดบัญชีธนาคารภายใต้ชื่อของท่าน มีทางแก้ไขได้หรือไม่

ได้!! การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นโดยไม่ได้รับการยินยอมเพื่อนำไปทำธุรกรรมบางอย่าง เช่น เปิดบัญชีธนาคาร ทำบัตรเครดิต หรือเช่าห้องพักอาศัย เป็นการโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคล ท่านควรปรึกษาองค์กรที่ให้ความช่วยเหลือด้านกฎหมายในพื้นที่ของท่านเพื่อค้นหาทางออกที่ดีที่สุด ทั้งนี้รวมถึงการลงบันทึกแจ้งความ การระงับหรือแจ้งขอให้เจ้าหน้าที่ลงรายการที่เกิดจากการโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคลในข้อมูลผู้บริโภคของท่าน

ท่านจะทราบได้อย่างไรว่าข้อมูลผู้บริโภครวมของท่านมีรายละเอียดอะไรบ้าง

ท่านมีสิทธิในการรับรู้รายละเอียดของข้อมูลผู้บริโภค ข้อมูลเครดิต และข้อมูลผู้บริโภคเฉพาะอื่นๆ ของท่านผ่านทาง การขอเปิดเผยข้อมูลเครดิต ท่านสามารถทำการร้องขอเปิดเผยแฟ้มข้อมูลได้ฟรีในทุก ๆ 12 เดือนกับบริษัทข้อมูลเครดิต และองค์กรรายงานข้อมูลเครดิตทุกที่ทั่วประเทศ

1. ข้อมูลพิเศษมีหลากหลายประเภท รวมถึงการคัดกรองการจ้างงาน การคัดกรองผู้เช่า การตรวจสอบคัดกรองของธนาคาร การประกันทรัพย์สินส่วนบุคคล ข้อมูลทางการแพทย์ **สินเชื่อผู้มีรายได้น้อย** ข้อมูลเสริม สาธารณูปโภค การค้าปลีก และ **gaming reports**
https://files.consumerfinance.gov/f/201604_cfpb_list-of-consumer-reporting-companies.pdf

ท่านต้องทำการยื่นร้องขอให้มีการเปิดเผยข้อมูลจากองค์กรที่จัดทำข้อมูล สำนักงานคุ้มครองทางการเงินของผู้บริโภคมีรายชื่อของบริษัทที่จัดทำข้อมูลผู้บริโภค ท่านสามารถค้นหาข้อมูลได้ที่

https://files.consumerfinance.gov/f/201604_cfpb_list-of-consumer-reporting-companies.pdf

และท่านสามารถขอข้อมูลเครดิตประจำปีฟรีได้ที่ www.annualcreditreport.com นอกจากนี้การขอข้อมูลประจำปีฟรีแล้ว ท่านยังสามารถขอรายละเอียดข้อมูลได้อีกในกรณีที่

- มีคนใช้ข้อมูลเพื่อกีดกันเลือกปฏิบัติต่อท่าน เช่น ปฏิเสธในการให้เช่าที่พักอาศัย การจ้างงาน หรือปฏิเสธการอนุมัติสินเชื่อให้กับท่านอันเนื่องมาจากรายละเอียดในข้อมูลผู้บริโภค
- ท่านตกเป็นเหยื่อของการโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคลและได้มีการแจ้งเตือนในแฟ้มข้อมูลของท่านแล้ว
- แฟ้มข้อมูลของท่านมีข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและอาจเกี่ยวข้องกับการถูกฉ้อโกง
- ท่านเป็นสมาชิกของโครงการความช่วยเหลือจากรัฐบาล
- ท่านเป็นผู้ว่างงาน แต่มีความประสงค์จะหาสมัครงานภายใน 60 วัน

ท่านจะทราบได้อย่างไรว่ามีคนใช้ข้อมูลผู้บริโภคในการกีดกันเลือกปฏิบัติต่อท่าน

หากมีบุคคลหรือธุรกิจใช้ข้อมูลผู้บริโภคในการกีดกันเลือกปฏิบัติต่อท่าน เช่น ปฏิเสธการให้เช่า สินเชื่อ หรือการจ้างงาน พวกเขาต้องแจ้งกับท่านว่าเขากำลังใช้ข้อมูลผู้บริโภคและต้องแจ้งรายละเอียดดังต่อไปนี้ให้กับท่าน

- ชื่อและข้อมูลการติดต่อของบริษัทที่ทำข้อมูล
- พวกเขาไม่ใช่บริษัทที่ทำการคัดกรองและตัดสินใจ
- ท่านมีสิทธิที่จะโต้แย้งรายละเอียดในรายงานกับบริษัทที่ทำข้อมูลนั้น ๆ และขอรับสำเนาข้อมูลของท่านจากบริษัทนั้นได้ฟรีภายใน 60 วันนับจากวันที่ร้องขอ
- และสำเนาคะแนนเครดิตของท่าน (ถ้ามี)

บุคคลที่ใช้ข้อมูลผู้บริโภคในการกีดกันเลือกปฏิบัติต่อท่าน ต้องให้สำเนาข้อมูลกับท่านด้วยหรือไม่

ไม่!!! พวกเขาเพียงแค่ต้องบอกข้อมูลตามรายละเอียดด้านบนกับท่าน แต่อย่างไรก็ตาม หากท่านมีการร้องขอข้อมูลนั้น พวกเขาอาจทำสำเนาให้กับท่านได้ ในกรณีที่ข้อมูลที่พวกเขาใช้อ้างอิงไม่ถูกต้อง การแจ้งให้ทราบโดยเร็วสามารถทำให้เขาเปลี่ยนแปลงการตัดสินใจในกรณีของท่านได้

ข้อมูลเชิงลบของท่านไม่สามารถอยู่ในแฟ้มของท่านได้ตลอดไป

ส่วนใหญ่แล้วองค์กรรายงานข้อมูลผู้บริโภคจะไม่รายงานข้อมูลเชิงลบที่นานเกินกว่า 7 ปี ซึ่งทั้งนี้รวมถึงกรณีที่ขับไล่ที่ท่านแพคดีในศาลชั้นต้นด้วย แต่สำหรับกรณีการล้มละลาย ทางองค์กรจะทำการรายงานข้อมูลเป็นระยะเวลา 10 ปี

ท่านสามารถขอคำแนะนำเพิ่มเติมได้อย่างไร

ท่านสามารถค้นหาข้อมูลทางด้านกฎหมายและรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ในเว็บไซต์ของ FVAP ที่

<http://www.fvaplaw.org> หากท่านมีคำถามหรือข้อสงสัย กรุณาติดต่อ info@fvaplaw.org หรือ โทร (510)858-7358